

Integritetspolicy för Sowadox AB

Sowadox AB (härefter "Sowadox", "vi" eller "oss") värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter när du använder vår kundportal. Policyn är utformad för att uppfylla kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och annan tillämplig lagstiftning om dataskydd. Vi strävar efter ett klart och tydligt språk och transparent information, så att du enkelt förstår hur dina uppgifter hanteras.

Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är **Sowadox AB**. Har du frågor om denna policy eller vår hantering av personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter (se avsnittet *Dina rättigheter* nedan), är du välkommen att kontakta oss via e-post på info@sowadox.com. Du kan även använda denna kontakt för dataskyddsärenden eller klagomål.

Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar endast in de personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla och förbättra vår kundportal och tjänster. De uppgifter vi behandlar kan inkludera:

- **Kontaktuppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, postnummer och stad.
- **Kontoinformation:** Företagsnamn och organisationsnummer (om du registrerar ett företagskonto), samt eventuellt referensnummer kopplat till din användning eller ditt projekt.
- **Användardata:** Inloggningsuppgifter och historik (t.ex. tidpunkter för in- och utloggning), användarroll (till exempel administratör eller vanlig användare i portalen), och sessionscookies som behövs för att hålla dig inloggad.
- **Betalningsinformation:** Uppgifter som krävs för betalning och fakturering, såsom betalkortsdata (hanteras säkert via vår betalpartner **Stripe**), betalningshistorik (vilka betalningar du genomfört), kvittonummer, betalt belopp och tidpunkt för transaktionen.

Vi samlar in dessa uppgifter direkt från dig när du registrerar ett konto, använder vår tjänst (t.ex. genom att fylla i formulär i kundportalen) eller genom din interaktion med portalen (t.ex. genereras sessionscookies och loggar automatiskt vid inloggning).

Ändamål med behandlingen (Varför vi använder dina uppgifter)

Vi behandlar dina personuppgifter för uttalade och berättigade ändamål. Huvudsakligen använder vi uppgifterna för att:

- **Användarhantering och autentisering:** Vi använder dina kontaktuppgifter och inloggningsuppgifter för att skapa och hantera ditt användarkonto, samt för att verifiera din identitet när du loggar in. Detta säkerställer att endast behöriga användare får åtkomst till kundportalen.
- **Tillhandahålla tjänsten och projektadministration:** Uppgifter som referensnummer, företagsinformation och användarroll används för att administrera projekt och anpassa portalens funktioner efter din roll. Vi behandlar dessa uppgifter för att du ska kunna använda våra tjänster smidigt, exempelvis hantera projekt du är kopplad till.
- **Betalningsprocesser och kvittohantering:** Vi behandlar betalningsinformation för att genomföra köp eller betalningar du gör via portalen. Dina kortuppgifter skickas direkt och säkert till Stripe för behandling, och vi lagrar betalningshistorik, kvittonummer, belopp och tidpunkt för att kunna bekräfta betalningar, skicka kvitton samt uppfylla bokföringskrav.
- **Kundsupport:** Kontaktuppgifter och relevant kontoinformation kan användas för att ge support och hjälp till dig som kund. Om du kontaktar oss med supportärenden, kommer vi att använda dina uppgifter för att verifiera din identitet (om nödvändigt) och lösa ditt ärende.
- **Säkerhet och förebyggande av missbruk:** Inloggningshistorik och tekniska data (som cookies) kan användas för att upptäcka och förebygga obehörig åtkomst, missbruk av konton eller andra säkerhetsincidenter. Detta hjälper oss att skydda både dig och våra system.

Vi behandlar **inte** dina personuppgifter för andra ändamål än de som anges ovan. Skulle vi behöva behandla data för något nytt ändamål i framtiden kommer vi att informera dig separat och vid behov inhämta nytt samtycke.

Rättslig grund för behandlingen

All behandling av personuppgifter som vi utför stöds av en giltig rättslig grund enligt GDPR. I vårt fall är den primära rättsliga grunden **ditt samtycke**. När du registrerar ett konto och godkänner denna integritetspolicy samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges här. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke (se *Dina rättigheter*), men observera att vi då kanske inte kan tillhandahålla hela eller delar av tjänsten om vi inte får behandla nödvändiga uppgifter.

I vissa fall kan även andra rättsliga grunder vara tillämpliga för specifika behandlingar: exempelvis har vi en **rättslig förpliktelse** att spara viss betalningsinformation enligt bokföringslagen (se Lagringstid nedan) och vi kan behöva behandla uppgifter för att

uppfylla ett avtal med dig (t.ex. för att leverera de tjänster du efterfrågar). Vårt åtagande är att alltid ha en giltig grund för behandlingen och att informera dig om den.

Lagringstid (Hur länge vi sparar uppgifter)

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än nödvändigt. Lagringstiden kan variera beroende på typ av uppgift och lagliga krav:

- **Sessionscookies:** Sessionsbaserade cookies som sätts när du loggar in lagras i upp till **5 dagar**. Dessa cookies försvinner automatiskt efter att de gått ut eller när du loggar ut.
- **Betalningsuppgifter och kvitton:** Information kopplad till betalningar (t.ex. transaktionshistorik, kvittonummer, belopp och datum) sparas i **7 år** för att uppfylla krav enligt svensk bokföringslag [rme.nu](https://www.rg.se/om-oss/privatliv). Detta innebär att vi, för att följa lagen, behöver behålla sådana uppgifter under den perioden innan de raderas.
- **Användarkontodata:** Personuppgifter kopplade till ditt användarkonto (som namn, kontaktuppgifter, företagsinformation, referensnummer och liknande) behålls **så länge ditt konto är aktivt**. Om du avslutar ditt konto eller ber om att det raderas, tar vi bort eller anonymiserar dessa uppgifter inom rimlig tid efter din begäran. Observera att vi kan behöva behålla vissa uppgifter längre om det krävs för att uppfylla lagar eller rättsliga förpliktelser (t.ex. om det pågår en juridisk tvist eller för att uppfylla bokföringskrav).
- **Loggar och tekniska data:** Inloggningshistorik och liknande loggfiler behålls normalt i upp till **[ange period om känt, t.ex. 1 år]** för felsökning, säkerhet och revisionsändamål. Därefter raderas eller anonymiseras de, om vi inte behöver spara dem längre för att utreda säkerhetsincidenter eller uppfylla rättsliga skyldigheter.

Efter att lagringstiden löpt ut eller ditt data inte längre behövs för angivna ändamål, raderar vi uppgifterna eller anonymiserar dem så att de inte längre kan kopplas till dig.

Delning av personuppgifter med tredje part

Vi säljer **aldrig** dina personuppgifter till tredje parter. Däremot kan vi komma att dela vissa uppgifter med betrodda samarbetspartners och leverantörer när det är nödvändigt för att driva vår tjänst, enligt följande:

- **Betalningsleverantör (Stripe):** Vi använder Stripe för att hantera online-betalningar på ett säkert sätt. När du genomför en betalning i portalen skickas dina betalningsuppgifter (t.ex. kortnummer, giltighetsdatum och CVC-kod) direkt till Stripe via en krypterad anslutning. Stripe behandlar dessa kortuppgifter enligt strikta säkerhetsstandarder (PCI-DSS) och delar endast tillbaka till oss information som behövs för att bekräfta transaktionen (t.ex. att betalningen gått igenom, transaktions-ID, belopp och tidpunkt). Vi delar också nödvändiga personuppgifter

med Stripe (som namn, e-post och i förekommande fall faktureringsadress) för att de ska kunna genomföra transaktionen och förhindra bedrägerier. Stripe agerar som personuppgiftsbiträde åt oss i detta avseende och får endast använda dina uppgifter för våra specifika ändamål enligt vårt avtal med dem.

- **Autentisering och datalagring (Google Firebase):** Vår kundportal använder Google Firebase (en plattform tillhandahållen av Google) för funktioner som autentisering (inloggning) och lagring av data (t.ex. databashantering för användarprofiler, projektinformation m.m.). Det innebär att personuppgifter som t.ex. din e-postadress och lösenord (i hashad form), användar-ID samt eventuell annan data du sparar i portalen lagras på Googles servrar. Google agerar som vårt personuppgiftsbiträde för dessa tjänster och behandlar informationen endast enligt våra instruktioner. Vi har ingått nödvändiga personuppgiftsbiträdesavtal med Google för att skydda din information. Google kan i sin tur behöva tekniskt underhålla systemen, men de kommer inte att använda dina personuppgifter för egna syften.
- **Övriga mottagare:** I vissa fall kan vi behöva dela uppgifter med **myndigheter** eller **rådgivare**. Till exempel kan vi vara skyldiga enligt lag att lämna ut information till rättsvårdande myndigheter om de har laglig grund (som domstolsbeslut). Vi kan även dela information med revisorer eller juridiska rådgivare om det behövs för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter eller försvara oss mot rättsliga anspråk. Sådan delning sker endast när det är nödvändigt och lagligt.

Alla tredje parter som behandlar personuppgifter för vår räkning (personuppgiftsbiträden) omfattas av avtal som säkerställer att de behandlar data i enlighet med denna policy, våra säkerhetskrav och gällande dataskyddslag. De får inte använda dina uppgifter för egna ändamål.

Cookies och liknande teknik

Vår kundportal använder **cookies** och liknande spårningstekniker för att förbättra användarupplevelsen och säkerställa att tjänsten fungerar korrekt. En cookie är en liten textfil som lagras i din webbläsare. Vi använder följande kategorier av cookies:

- **Nödvändiga/funktionella cookies:** Dessa cookies är väsentliga för att webbplatsen och kundportalen ska fungera. Till exempel använder vi en sessionscookie för att hålla dig inloggad i portalen över sidladdningar. Utan dessa cookies skulle tjänsten inte fungera korrekt (t.ex. skulle du bli utloggad omedelbart). Sessionscookien innehåller ett unikt ID kopplat till ditt konto och löper ut efter ca 5 dagar eller när du loggar ut. Dessa cookies sätts av Sowadox direkt och kallas förstapartscookies.
- **Tredjepartscookies:** Vi använder tjänster från tredje parter som i sin tur kan sätta cookies. När du genomför en betalning via Stripe kan Stripe placera cookies i din webbläsare för att komma ihåg dig och din enhet, för att upptäcka bedrägeri och för att förenkla betalningsprocessen (t.ex. komma ihåg kortinformation om du samtyckt till det). På liknande sätt kan Google/Firebase sätta autentiseringsrelaterade cookies

eller lokal lagring för att hantera din inloggning och session på ett säkert sätt. Dessa cookies från tredje part är utanför vår direktkontroll, men vi tillåter dem endast i syfte att stödja funktionerna på vår webbplats (inte för marknadsföring eller spårning utanför vår tjänst).

Samtycke till cookies: Genom att använda vår webbplats och portal samtycker du till användningen av nödvändiga cookies enligt denna policy. För andra cookies som inte är strikt nödvändiga kan vi visa en cookienotis där du får godkänna dem. Du kan alltid välja att blockera eller radera cookies genom din webbläsares inställningar. Observera dock att om du blockerar cookies som är nödvändiga för autentisering eller betalning, kan vissa delar av tjänsten inte fungera som avsett.

För mer information om vår användning av cookies eller för att ändra dina inställningar, vänligen se vår separata **Cookiepolicy** (om tillämpligt) eller kontakta oss.

Överföring av data utanför EU/EES

Sowandox strävar efter att lagra och behandla personuppgifter inom EU/EES där det är möjligt. Dock använder vi vissa tredjepartstjänster som **Stripe** och **Google/Firebase** vilka kan innebära att dina personuppgifter överförs till eller på annat sätt görs tillgängliga från länder utanför EU/EES (t.ex. till USA):

- **Stripe:** Stripe, Inc. är ett företag baserat i USA. När du genomför betalningar genom Stripe kan viss information (som betalningsuppgifter och relevanta personuppgifter för transaktionen) behandlas på servrar utanför EU, inklusive i USA.
- **Google/Firebase:** Google LLC är också baserat i USA och även om de har datacenter globalt (inklusive inom EU) kan det inte uteslutas att data via Firebase-tjänster kan komma att överföras eller bli tillgänglig utanför EU, t.ex. för support eller redundans.

Skyddsåtgärder vid tredjelandsöverföring: När vi överför eller låter behandla personuppgifter utanför EU/EES säkerställer vi att adekvata skyddsåtgärder vidtas i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar. Sådana skyddsåtgärder kan inkludera:

- **Standardavtalsklausuler (Standard Contractual Clauses, SCC):** Vi förlitar oss på EU-kommissionens standardavtalsklausuler rme.nu i våra avtal med Stripe, Google och andra relevanta leverantörer. Dessa klausuler är juridiska instrument som ålägger mottagaren utanför EU att skydda personuppgifter enligt en nivå som motsvarar GDPR.
- **Övriga mekanismer:** Vi utvärderar också kontinuerligt om mottagarlandet har ett adekvansbeslut från EU (d.v.s. erkänts ha motsvarande dataskyddsnivå). För närvarande finns inget generellt adekvansbeslut för USA, varför vi använder SCC. Vi kan även tillämpa kompletterande säkerhetsåtgärder vid behov, såsom kryptering av

data under överföring och lagring, för att ytterligare skydda informationen.

Du har rätt att få mer information om de skyddsåtgärder som används vid en eventuell överföring av dina uppgifter utanför EU. Om du vill veta mer kan du kontakta oss (se Kontaktuppgifter ovan), så kan vi ge en översikt eller kopia av relevanta avtalsklausuler.

Dina rättigheter enligt GDPR

Som användare av vår tjänst och registrerad (den vars personuppgifter behandlas) har du flera viktiga rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Vi respekterar dina rättigheter och har rutiner för att du ska kunna utöva dem. **Dina rättigheter inkluderar**[imy.se](https://www.imy.se):

- **Rätt till information:** Du har rätt att få tydlig information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna integritetspolicy är en av de sätt vi ger dig den informationen. Om något är oklart i policyn är du välkommen att kontakta oss med frågor.
- **Rätt till tillgång (registerutdrag):** Du har rätt att få bekräftelse på huruvida vi behandlar personuppgifter om dig, och i så fall få tillgång till dessa uppgifter samt information om hur vi behandlar dem. Detta kallas ibland för ett registerutdrag. På din begäran tillhandahåller vi en kopia av de personuppgifter vi har om dig.
- **Rätt till rättelse:** Om du upptäcker att någon uppgift vi har om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgiften. Vi uppmuntrar dig också att hålla din kontoinformation uppdaterad genom portalen.
- **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"):** Du har rätt att under vissa omständigheter få dina personuppgifter raderade. Om du t.ex. återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen, eller om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in för, kan du begära att vi tar bort dem. Observera att det kan finnas lagkrav som hindrar omedelbar radering (t.ex. måste vi spara betalningsdata enligt bokföringslagen i 7 år även om du skulle begära radering innan dess). Vi kommer informera dig om så är fallet vid en begäran.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att be oss begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa förhållanden. Detta kan gälla om du ifrågasätter riktigheten i uppgifterna (under tiden vi verifierar dem) eller om du invänt mot en behandling (under tiden vi utreder invändningen). Om behandlingen begränsas får vi – utöver lagring – endast behandla uppgifterna med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller för att skydda någons rättigheter.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har, under vissa förutsättningar, rätt att få ut de personuppgifter du själv har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att få dessa uppgifter överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig (t.ex. en annan tjänsteleverantör), om det är tekniskt

möjligt. Denna rättighet gäller när vår behandling grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal med dig, och behandlingen sker automatiserat.

- **Rätt att invända:** Du har rätt att invända mot viss behandling av dina personuppgifter. Framför allt har du alltid rätt att invända mot behandling som sker med stöd av ett berättigat intresse eller för direktmarknadsföring. (Observera att vi för närvarande inte bedriver någon direktmarknadsföring med dina uppgifter.) Om du invänder mot en behandling baserat på berättigat intresse och vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen och rättigheter, kommer vi att upphöra med den behandlingen.
- **Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande:** Du har rätt att begära att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserad behandling (inklusive profilering) om beslutet får rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig. Vi vill understryka att Sowadox **inte** tillämpar sådant automatiserat beslutsfattande i vår kundportal (se avsnittet *Automatiserat beslutsfattande* nedan). Om det i framtiden skulle förändras kommer vi att informera dig och säkerställa att nödvändiga garantier finns på plats, samt att du kan utöva din rätt i sammanhanget.

Utövande av rättigheter: Dina rättigheter är kostnadsfria att utöva (med undantag för eventuella uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden, där vi enligt lag kan ta ut en rimlig avgift eller vägra svara). Du kan när som helst kontakta oss på info@sowadox.com för att utöva någon av ovanstående rättigheter. För att skydda din integritet och förhindra obehörig åtkomst kan vi behöva verifiera din identitet innan vi lämnar ut eller ändrar några uppgifter, särskilt vid begäran om registerutdrag eller känslig information. Vi strävar efter att svara på din begäran utan onödigt dröjsmål, senast inom **en månad** från att vi mottagit den, i enlighet med GDPR. Om din begäran är komplex eller om vi mottar många förfrågningar kan denna tidsfrist vid behov förlängas med ytterligare två månader, men då informerar vi dig om detta och anger skälen.

Automatiserat beslutsfattande

Som nämnts ovan utför inte Sowadox AB någon **automatiserad beslutsfattning** eller profilering som har rättsliga följder eller på liknande sätt betydande inverkan på dig. Alla beslut som rör dig och vår tjänst involverar mänsklig inblandning. Till exempel finns det inga automatiska algoritmer som bestämmer vilka tjänster du får tillgång till, priser du erbjuds eller liknande utan mänsklig granskning. Skulle vi i framtiden införa någon form av automatiserat beslutsfattande som påverkar dig, kommer vi att meddela dig i förväg och säkerställa att sådan behandling sker i enlighet med lagen, inklusive att du har möjlighet att få ett mänskligt ingripande och framföra din åsikt.

Datasäkerhet

Vi tar **tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder** på stort allvar för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstörelse eller ändring. Några av de säkerhetsåtgärder vi tillämpar inkluderar:

- **Kryptering:** All kommunikation mellan din webbläsare och vår kundportal är krypterad med SSL/TLS (HTTPS), vilket skyddar data som skickas över internet. Känsliga uppgifter (såsom lösenord och betalningsinformation) krypteras eller hash:as också vid lagring, så att de inte kan läsas av obehöriga.
- **Åtkomstkontroller:** Endast behörig personal hos Sowandox (eller våra betrodda leverantörer) som behöver tillgång till dina uppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter får åtkomst till dem. Samtliga sådana personer omfattas av sekretessåtaganden. Vi använder även tvåfaktorsautentisering och starka lösenord för administrativ åtkomst till system som innehåller personuppgifter.
- **Övervakning och loggning:** Vi övervakar våra system för att upptäcka och reagera på säkerhetshändelser. Inloggningsförsök och viktiga aktiviteter loggas, och våra systemlarm varnar vid misstänkt beteende. Detta hjälper oss att snabbt vidta åtgärder om något avviker från det normala.
- **Säkerhetskopior:** Vi tar regelbundet säkerhetskopior av data för att kunna återställa information vid en fysisk eller teknisk incident. Dessa säkerhetskopior skyddas med liknande säkerhetsåtgärder och åtkomstbegränsningar.
- **Utbildning och policys:** Vår personal utbildas löpande i dataskydd och informationssäkerhet för att säkerställa att de hanterar personuppgifter på ett säkert sätt. Vi har interna policys och rutiner för hur personuppgifter ska behandlas och hur incidenter ska hanteras. Om en personuppgiftsincident trots allt skulle inträffa (t.ex. ett dataintrång) kommer vi att agera snabbt för att begränsa skadan, och vid behov informera både drabbade individer och berörda myndigheter (Integritetsskyddsmyndigheten) i enlighet med GDPR:s krav.

Kom ihåg att inget system är 100% säkert. Vi gör vårt bästa för att skydda dina uppgifter, men det är också viktigt att du skyddar ditt konto genom att använda unika och starka lösenord, hålla dessa hemliga och vara försiktig med vem du delar din kontoinformation med.

Klagomål och tillsyn

Vi hoppas kunna besvara eventuella frågor du har om hur vi hanterar dina personuppgifter. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter eller anser att vi bryter mot dataskyddslagstiftningen, vänligen kontakta oss först (via **info@sowandox.com**). Vi tar alla klagomål på stort allvar och kommer att göra vårt bästa för att åtgärda ditt ärende.

Om du efter kontakt med oss fortfarande anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt eller inte tillgodoser dina rättigheter, har du rätt att lämna in ett klagomål till den **nationella tillsynsmyndigheten**. I Sverige är det **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)** som är ansvarig för att övervaka efterlevnaden av dataskyddslagar. Du kan hitta information om hur du lämnar in klagomål på IMY:s webbplats (<https://www.imy.se>) eller kontakta dem på adress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Ändringar i denna policy

Denna integritetspolicy kan uppdateras vid behov, exempelvis vid förändringar i vår verksamhet, våra tjänster eller vid ändringar i tillämplig lagstiftning. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att informera dig genom lämpliga kanaler (till exempel via e-post eller genom en tydlig notis i kundportalen) i god tid innan ändringarna börjar gälla. Längst ner i policyn ser du datum för senast uppdaterad version, och tidigare versioner kan tillhandahållas på begäran.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom denna policy med jämna mellanrum för att hålla dig informerad om hur vi skyddar din integritet.

Senast uppdaterad: 30 april 2025.