

Kundavtal – Sowadox AB

1. Parter och Avtalets Ingående

Detta avtal ("Kundavtalet") ingås mellan **Sowadox AB** (nedan "Sowadox"), och den kund, antingen juridisk eller fysisk person, som skapar ett uppdrag via Sowadox kundportal (nedan "Kunden"). Genom att registrera ett uppdrag och aktivt godkänna detta Kundavtal i portalen ingår Kunden och Sowadox ett bindande avtal på de villkor som framgår nedan. Avtalet reglerar parternas rättigheter och skyldigheter i samband med utnyttjandet av Sowadox tjänster.

2. Tjänstens Funktion och Sowadox Roll

Sowadox tillhandahåller en digital samordningstjänst som förmedlar och koordinerar uppdrag mellan Kunden å ena sidan och fristående frilansare samt AI-baserade verktyg (exempelvis språkmodellen ChatGPT) å andra sidan. Sowadox fungerar som **samordnare** och projektledare för uppdraget i syfte att säkerställa att Kunden erhåller det överenskomna resultatet med hög kvalitet.

Sowadox utför inte själv de uppdrag eller arbetsmoment som Kunden beställer. Det faktiska arbetet utförs av utvalda frilansare och/eller genom användning av relevanta AI-verktyg. Sowadox ansvarar för att matcha uppdraget med lämpliga resurser, samordna kommunikationen och övervaka uppdragets genomförande. Sowadox kvalitetsgranskar även leveranser från frilansare och verktyg för att säkerställa att de möter de krav och specifikationer som avtalats med Kunden.

3. Prissättning och Avgifter

Priset för varje uppdrag bestäms individuellt och framgår av Sowadox portal i samband med att uppdraget specificeras. Prissättningen består typiskt av flera komponenter som tydliggörs för Kunden innan godkännande:

- **Hanteringsavgift:** En fast avgift eller procentuell ersättning som Sowadox tar ut för att samordna och administrera uppdraget. Denna avgift täcker Sowadox arbete med projektledning, kvalitetssäkring och kommunikation under uppdragets gång.
- **Tekniktillägg:** En avgift avsedd att täcka kostnader för gemensamma tekniska verktyg som används i uppdraget, exempelvis AI-tjänster som ChatGPT. Tekniktillägget bidrar till licens- eller användningskostnader för dessa verktyg när de nyttjas för att genomföra Kundens uppdrag.
- **Uppdragsbudget:** Den del av priset som avsätts för själva utförandet av uppdraget. Detta inkluderar ersättning till anlitade frilansare och eventuella andra kostnader direkt knutna till uppdragets genomförande. Sowadox fördelar denna budget till frilansare och verktyg i enlighet med uppdragets behov och överenskommelse med

Kunden.

Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt (moms) om inget annat specificeras. Betalning för uppdraget sker normalt i förskott i samband med att Kunden skapar uppdraget i portalen. Sowadox kommer inte att påbörja eller godkänna ett uppdrag förrän avtalat belopp (inklusive hanteringsavgift, tekniktillägg och budget) har betalats in enligt instruktion. Kvittens på erlagd betalning och specifikation av avgifterna tillhandahålls Kunden via portalen eller e-post.

4. Uppdragets Start och Sowadox Godkännande

Ett via portalen inskickat uppdrag utgör en förfrågan från Kundens sida. **Uppdraget anses inte påbörjat eller bindande** förrän Sowadox skriftligen eller elektroniskt har godkänt uppdraget. Sowadox förbehåller sig rätten att efter egen bedömning acceptera eller neka en inkommande uppdragsförfrågan. Bekräftelse om att uppdraget godkänts meddelas Kunden genom portalen (t.ex. statusändring eller notifikation) eller via e-post.

Först när Sowadox har godkänt uppdraget anses ett åtagande uppstå för Sowadox att samordna uppdraget och påbörja arbetet tillsammans med frilansare/verktyg. Om Sowadox väljer att inte godkänna uppdraget, har Sowadox ingen skyldighet att utföra några tjänster för det aktuella uppdraget. Eventuellt förskottsbetalt belopp för en ej godkänd förfrågan kommer i sådant fall att återbetalas till fullo till Kunden inom skälig tid.

5. Avbokning och Återbetalning

Kunden har rätt att avboka (ångra) ett uppdrag under nedanstående villkor. Avbokning ska ske skriftligen via Sowadox portal eller annan anvisad kanal och anses giltig när Sowadox bekräftat mottagandet av avbokningen. Beroende på vid vilken tidpunkt avbokningen sker i förhållande till Sowadox godkännande av uppdraget, gäller följande återbetalningsregler:

- **Avbokning innan uppdraget godkänts av Sowadox:** Om Kunden avbokat efter att ha betalat in uppdragsbeloppet men **innan Sowadox har godkänt/påbörjat uppdraget**, uttas en avbokningsavgift motsvarande 5% av den totala inbetalda summan. Denna del av beloppet behålls av Sowadox för att täcka administrativa kostnader. Resterande 95% av Kundens inbetalda belopp återbetalas till Kunden. Återbetalning ska ske inom ten (10) arbetsdagar från det att avbokningen bekräftats.
- **Avbokning efter att uppdraget godkänts/påbörjats:** Om Kunden avbokat **efter** det att Sowadox redan har godkänt och påbörjat uppdraget, har Sowadox rätt att tillgodogöra sig hela hanteringsavgiften i sin helhet, samt ersättning för den del av uppdragsbudgeten som redan har förbrukats vid tidpunkten för avbokningen. Med förbrukad del avses t.ex. arbete som frilansare redan utfört eller kostnader för verktyg som nyttjats. Eventuellt kvarstående belopp av Kundens inbetalning som ännu inte använts inom uppdraget återbetalas till Kunden inom skälig tid (senast inom 30 dagar från avbokningen). Observera att efter att ett uppdrag har påbörjats kan betydande delar av budgeten snabbt tas i anspråk, varför en sen avbokning kan innebära att

enbart en mindre del av totalbeloppet finns kvar att återbetala.

Utöver ovanstående avbokningsavgifter tillkommer inga ytterligare kostnader vid avbokning. Sowadox strävar efter att behandla avbokningar och eventuella återbetalningar skyndsamt och med transparens.

6. Ansvarsbegränsning

Sowadox vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att uppdrag genomförs enligt överenskommen process och att kvalitet upprätthålls i leveranserna. **Sowadox ansvarar dock inte för skador eller förluster som direkt orsakas av tredje part**, såsom av anlitade frilansare eller av externa AI-verktyg som används inom ramen för uppdraget. Detta innebär exempelvis att om en frilansare eller ett verktyg skulle orsaka direkt skada på Kundens system, data eller verksamhet, är Sowadox som utgångspunkt inte skadeståndsskyldigt för den uppkomna skadan.

Vidare ansvarar Sowadox inte under några omständigheter för indirekta skador eller följdförluster hos Kunden, såsom utebliven vinst, förlorad data, produktionsbortfall eller annan ekonomisk följdskada. Sowadox totala ansvar för eventuella ersättningskrav som uppstår på grund av ett uppdrag är alltid begränsat till det belopp Kunden betalat för det aktuella uppdraget, i den mån inte annat följer av tvingande lag. Ingenting i detta avtal begränsar eller utesluter ansvar för skada som orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet från Sowadox sida.

7. Sekretess

Vardera parten förbinder sig att hantera all **konfidentiell information** som erhålls från den andra parten under samarbetet med sekretess och iaktta största försiktighet vid hantering av sådan information. Med konfidentiell information avses all information – teknisk, affärsmässig eller annan – som inte är allmänt känd och som part fått del av med anledning av detta avtal. Mottagen konfidentiell information får inte delges utomstående tredje part eller utnyttjas för annat ändamål än för att fullgöra parternas åtaganden enligt detta avtal.

Sowadox åtar sig att endast använda information som Kunden tillhandahåller för att genomföra uppdraget, samt att inte röja Kundens uppdragsinformation, affärshemligheter eller personuppgifter till obehöriga. Sowadox har rätt att dela nödvändig information om uppdraget med anlitade frilansare eller underleverantörer (däribland leverantörer av AI-verktyg) i den utsträckning det krävs för uppdragets utförande, förutsatt att dessa tredje parter har åtagit sig motsvarande sekretessförpliktelser. Sekretessåtagandena enligt denna klausul gäller från avtalsingåendet och fortsatt även efter uppdragets slutförande eller avtalets upphörande, så länge informationen inte blivit allmänt känd på annat sätt.

8. Personuppgifter och GDPR

I samband med att Kunden registrerar ett uppdrag och i det löpande samarbetet kommer **personuppgifter** att behandlas. Sowadox AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden (eller dennes representant) tillhandahåller, såsom namn, kontaktuppgifter och uppdragsrelaterad information. Sowadox behandlar dessa personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (**GDPR**) samt tillämplig svensk kompletteringslagstiftning.

Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att Sowadox ska kunna administrera kundrelationen och fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal, exempelvis för att kontakta Kunden, planera och samordna uppdrag, samt hantera fakturering och betalningar. Personuppgifterna kan vid behov komma att delas med utvalda frilansare eller tekniktjänstleverantörer (såsom AI-verktyg) som medverkar i uppdraget, men endast i den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra och leverera uppdraget. Sowadox vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller ändring.

Genom att ingå detta avtal samtycker Kunden till att Sowadox behandlar personuppgifter för ovan nämnda ändamål. Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas om denne, och att begära rättelse eller radering av felaktiga uppgifter, i enlighet med de rättigheter som framgår av GDPR. Ytterligare information om hur Sowadox hanterar personuppgifter och skyddar Kundens integritet finns att tillgå i Sowadox integritetspolicy (tillgänglig via företagets webbplats).

9. Tillämplig Lag och Tvistlösning

Detta Kundavtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med **svensk lag**, utan hänsyn till dess regler om lagval. Uppkommer tvist mellan Sowadox och Kunden med anledning av detta avtal eller ett utfört uppdrag, ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom dialog och förhandling.

Om parterna inte kan enas, ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol. Behörig domstol är i första instans tingsrätt i Sverige med tillämpning av svensk rätt. Parterna underkastar sig därmed svensk domstols jurisdiktion. Tvistlösningen sker på svenska.

Detta avtal har upprättats i elektronisk form. Genom att klicka "Godkänn" eller motsvarande i Sowadox kundportal i samband med skapandet av ett uppdrag bekräftar Kunden att denne har läst, förstått och godkänner samtliga ovanstående villkor i detta Kundavtal.